

TERMÉKEINK

Miből készülnek a táskák?

A táskákhoz felhasznált működőképes légszakokat partnerünk, a Mandy Car Recycling által kifejlesztett konténeres technológiával hatástalanítja, mely során a pirotechnikai patront leválasztják a légszakról és külön semmisítik meg. Az eljárásnak köszönhetően a légszak anyaga nincs kitéve a hőhatásnak, deformitásnak és egyéb szennyeződésnek. Korábban már kioldott légszakot nem használunk fel.

Az alapanyagok felhasználás előtt vegytisztításon esnek át. Az általunk felhasznált anyagok: légszakok, szövet, bőr ülésárpitok, biztonsági övek, ülészivacsok, egyéb gépjárművekben megtalálható kiegészítők egyedi felhasználásban.

Honnan szerzitek be az alapanyagokat?

Táskáink alapanyagait partnerünk, a Mandy Car ellenőrzi és adja. Mivel minden darab egyedi, ezért nem készül soha két teljesen egyforma termék.

Tisztítjátok az egyes alapanyagokat?

Az anyagokat vegytisztítjuk és kezeljük, mielőtt táskák készülnek belőlük.

RENDELÉS ÉS SZÁLLÍTÁS

Minden termék rendelhető a webshopból?

Igen. Előfordulhat, hogy egy termék mellett az látható, hogy épp nincs készleten. Ebben az esetben is tudsz rendelni, de mivel minden alapanyag egyedi és különböző, nem tudunk teljes mértékben ugyanolyan készíteni. Elképzelhető, hogy a színárnyalat eltér vagy a szöveten lévő jelölések, feliratok, minták nem pont ugyanott lesznek, mint ahogy a képen szerepel – ha elkészült a táska, fotót küldünk neked róla, hogy meggyőződhess arról, megfelelő a számodra.

Egyedi rendelési igényeket is felvesztek?

Igen, a készletárusítás mellett egyedi rendelésre is van lehetőség – bővebb információkért kérünk, írd az info@back2bag.hu címre.

Utánvétellel is kézhez kaphatom a rendelt terméket?

Rendelését kizárólag előre utalással, vagy webshopunkon keresztül történő bankkártyás fizetést követően tudunk teljesíteni.

Mennyi idő, amíg megkapom a táskát?

Amennyiben megrendelt terméked raktáron van, 1-2 munkanap. Ha megrendelt terméked nincs készleten, úgy 14 munkanap alatt tudjuk elkészíteni, majd ezután futárszolgálatral küldeni.

Hogy jut el hozzám a táska?

Táskádat kizárólag futárszolgálat munkatársai kézbesítik. A csomagok kézbesítése munkanapokon történik, jellemzően 8:00 és 17:00 óra között.

Külföldre is van lehetőség rendelni?

Természetesen igen, nemzetközi címre is szívesen postázunk az aktuális díjszabás szerint, melynek költsége téged terhel.

Mi történik, ha megváltozott a címem?

Sajnos, ha a futárszolgálat felvette a terméket, már nincs lehetőség a cím módosítására. Amennyiben másodszori próbálkozásra sem veszed át a csomagot a címen, visszakerül hozzánk és így újra tudjuk küldeni, melynek a költsége téged terhel. Ha ilyen eset merül fel, kérünk, azonnal írd az info@back2bag.hu címre.

Mi a teendő, ha a táska sérülten érkezett meg?

A Back2Bag minden termékét tökéletes állapotban postázza. Ha sérülten kapod kézhez, akkor a szállítás során esett rajta kár - kérünk, hogy ebben az esetben is írd nekünk, hogy tudjuk a továbbiakat intézni. Amennyiben van rá módod, még a futár jelenlétében bontsd ki a csomagod, hogy egyértelmű legyen, hol történt a kár. Kérlek közeli, éles fotókkal dokumentáld az esetleges rendellenességeket.

VISSZAKÜLDÉS ÉS CSERE

Ha mégsem kérem, visszaküldhetem a táskát?

A 14 napos visszavásárlási garanciát természetesen nálunk is érvényesítheted, mindössze a szállítási költségét kell állnod, és visszatérítjük vásárlásod értékét.

Van lehetőség a táska cseréjére?

Akkor van lehetőség cserére, ha hibásan kaptad meg a táskát és a hibát nem tudjuk javítani.

Mennyi idő garanciát adtok a termékeitekre?

A táskák mellé 1 év garancia jár. Ha rendeltetészerűen használod és mégis valamilyen javításra van szüksége, a megadott időn belül visszahozhatod. A garanciáról bővebb információt e-mailben küldünk.

ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

Van lehetőség információkat kapni a Back2Bag legújabb híreiről és ajánlatairól?

Javasoljuk, hogy kövesd Facebook- és Instagram-oldalunkat is, valamint iratkozz fel hírlevelünkre, ahol havonta egyszer megosztjuk veled a márka újdonságait, exkluzív ajánlatait.

Le tudok iratkozni a hírlevélről később?

Természetesen, csak kattints a hírlevél alján található "Leiratkozom" gombra.

Honnan tudom, hogy sikeres volt a rendelésem?

A rendelést követően kapsz egy visszaigazoló emailt. Amennyiben 24 órán belül ez nem történik meg, kérünk írd nekünk az info@back2bag.hu címre.